

ALGEMENE VOORWAARDEN HAPTOTHERAPIEPRAKTIJK DRONTEN

Welkom!

Om mijn werk als haptotherapeut goed te kunnen doen en een goede samenwerking te waarborgen heb ik een aantal praktische afspraken in dit document opgenomen.

Behandeling

Een behandeling haptotherapie duurt ongeveer 60 minuten en kost 80,00 euro. Ook de eerste afspraak, wanneer dit een uitgebreide intake van 60 minuten is, geldt als behandeling. Wanneer je kiest voor een korte kennismaking, van 30 minuten, dan geldt een tarief van 40,00 euro. Werkvormen tijdens de behandeling zijn: het gesprek, ervaringsoefeningen (in de ruimte) en de behandelbank, hierbij speelt aanraken een rol.

Betaling

De factuur ontvangt u na de behandeling, einde van de maand, per mail. De betalingstermijn is 14 dagen na factuurdatum. Wanneer na het verstrijken van de betalingstermijn niet is betaald, ontvangt u één maal kosteloos een betalingsherinnering per email, met het verzoek het factuurbedrag binnen 5 dagen te betalen.

Afspraak

Het maken van een afspraak kan telefonisch, per email of na de behandeling. Het verzetten of annuleren van een afspraak kan telefonisch, per app of per email. Het verzetten of annuleren van een afspraak is kosteloos, mits dit plaatsvindt op werkdagen 24 uur voor de geplande afspraak. Bij verzetten of annuleren korter dan 24 uur voor de geplande afspraak wordt de gereserveerde tijd volledig in rekening gebracht.

Dossier

De therapeut is wettelijk verplicht tot dossiervoering. Dossiervoering is nodig om de voortgang van het proces te kunnen bewaken. De praktijk werkt met een online praktijksoftwareprogramma. Dit programma voldoet aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). De praktijk hanteert de wettelijke bewaartermijn van 20 jaar, conform de WGBO (Wet geneeskundige behandelovereenkomst). In het dossier worden de volgende gegevens opgenomen: NAW-gegevens, verslag van de intake, achtergrondinformatie, het behandelplan, de sessieverslagen, uiteindelijk de reden van uitschrijving en de resultaten van de behandeling. Derden mogen cliëntdossiers niet inzien, tenzij de cliënt hier schriftelijke toestemming voor geeft. De cliënt kan zijn dossier inzien. Cliënt doet een schriftelijke aanvraag voor inzage bij de therapeut. De therapeut maakt de inzage op korte termijn mogelijk, tenzij er dringende redenen zijn om inzage te weigeren.

Geheimhouding

De therapeut is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de therapie van de cliënt of uit andere bron heeft verkregen.

Overleg met derden

In voorkomende gevallen kan de therapeut het nodig achten derden (huisarts, medebehandelaars of supervisoren/intervisoren) te raadplegen over een specifiek cliënt-therapeut-proces. Dit gebeurt met uiterste zorgvuldigheid en zo mogelijk anoniem (zonder bekendmaking van personalia). Overleg met huisarts of medebehandelaars gebeurt met medeweten van de cliënt. Hiervoor moet u schriftelijk toestemming geven. Bij supervisie/intervisie hoeft dit niet. Binnen de setting van de supervisie/intervisie worden de uitgewisselde gegevens over de cliënt-therapeutsituaties vertrouwelijk en geanonimiseerd behandeld.

Klachten

Wanneer u een klacht heeft maakt u dat eerst bespreekbaar met de therapeut. De klacht wordt in een persoonlijk gesprek besproken en er wordt geprobeerd tot een oplossing te komen. Indien dat niet het gewenste effect heeft, kunt u de klacht schriftelijk richten aan de klachtencommissie van de Vereniging Haptonomie. De klachtencommissie bemiddelt, stelt eventueel een onderzoek in en doet een aanbeveling. Mochten er vragen en/of onduidelijkheden zijn over deze voorwaarden kunt u contact met mij opnemen.

Privacy

Het privacy beleid van de praktijk is te vinden in het document PRIVACYVERKLARING, ook te lezen op mijn website.

Sascha van Wees, haptotherapeut

Elburgerweg 30, 8251 RJ Dronten

AGB-code praktijk: 90097241, AGB-code zorgverlener: 90122427

Register Haptotherapie Nederland: 200551, Vereniging Haptonomie: 10912, KVK: 98129856